

ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS4CHEFS DD 1 AUGUSTUS 2018

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden in deze algemene voorwaarden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. C4C: Chefs4Chefs BV, tevens handelend onder de naam Chefs4Care, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Spijkenisse, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 67487602.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met C4C heeft gesloten of beoogt te sluiten, welke overeenkomst betreft de beschikbaarstelling van een of meer opdrachtnemers voor de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met C4C een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, welke overeenkomst betreft de tewerkstelling van de opdrachtnemer bij een opdrachtgever voor de uitvoering van een opdracht.
4. Overeenkomst: iedere tussen C4C en de opdrachtgever enerzijds, en C4C en de opdrachtnemer anderzijds, tot stand gekomen overeenkomst.
5. Opdracht: alle werkzaamheden waartoe de opdrachtnemer zich in het kader van de tewerkstelling bij de opdrachtgever heeft verbonden.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van C4C en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. C4C is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De voorwaarden die van kracht waren op de dag dat de betreffende aanbieding door C4C, danwel de betreffende overeenkomst met C4C tot stand is gekomen zijn van toepassing.
3. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting en uitdrukkelijke afwijzing van de eventueel door de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden van toepassing.
4. Indien en voor zover hetgeen tussen C4C en de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer is overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen tussen C4C en de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, INHOUD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten tussen C4C en opdrachtnemers

1. De overeenkomst tussen C4C en de opdrachtnemer omvat steeds een individuele opdracht, bij de totstandkoming waarvan C4C tussen opdrachtnemer en opdrachtgever bemiddelt. Opdrachtnemers verbinden zich nimmer in loondienst aan C4C en voeren opdrachten uit in de zelfstandige uitoefening van hun beroep of bedrijf. De opdrachtnemer is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden, doch is na aanvaarding daarvan jegens de betreffende opdrachtgever gebonden aan de uitvoering van die opdracht.

Overeenkomsten tussen C4C en opdrachtgevers

2. De overeenkomst tussen C4C en opdrachtgevers omvat tevens steeds een individuele opdracht overeenkomstig de eerste zin van lid 1. Partijen kunnen uitdrukkelijk een bepaalde periode overeenkomen waarbinnen de door opdrachtgevers aan C4C verschuldigd wordende prijzen vaststaan. C4C is te allen tijde gerechtigd een aanvraag van de opdrachtgever af te wijzen, doch is de opdrachtgever na aanvaarding van een opdracht door C4C en de betreffende opdrachtnemer, behoudens het bepaalde in artikel 4, aan de opdracht gebonden.

Algemeen

3. De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen geen rechten ontleen aan een aanbod van C4C dat een kennelijke fout of vergissing bevat. Deze partijen kunnen voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van C4C dat gebaseerd is op door hen verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht C4C nimmer tot de nakoming van een gedeelte van dat aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer afwijkt van het aanbod van C4C, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij C4C anders aangeeft.
6. Indien de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer de overeenkomst met C4C namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Hij zijn naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
7. C4C is nimmer verder partij bij overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dan nadrukkelijk uit de overeenkomst voortvloeit. C4C is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit of juistheid van de door opdrachtgevers geplaatste opdrachten c.q. de door opdrachtnemers uit te voeren werkzaamheden. Bij (geschillen omtrent) de uitvoering van de opdrachten, kan C4C op geen enkele wijze worden betrokken en draagt C4C geen enkele aansprakelijkheid.
8. De vraag naar diensten van de opdrachtgever en het aanbod van de opdrachtnemer dient zodanig te worden omschreven dat zowel opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever als C4C zich een goed oordeel kunnen vormen over de inhoud daarvan. De opdrachtnemer en opdrachtgever staan ervoor in dat alle door C4C gevraagde gegevens volledig en naar waarheid zijn verstrekt en dat alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst, ook waarom C4C niet nadrukkelijk heeft verzocht, tijdig, volledig en naar waarheid ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 4. | ANNULERINGSVORWAARDEN EN VERVANGING OPDRACHTNEMER

1. Conform het vorige artikel zijn zowel opdrachtnemer als opdrachtgever nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden c.q. te verstrekken. In geval een opdracht tot stand is gekomen, verbinden deze beide partijen zich tot de nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen, met dien verstande dat de volgende annuleringsvoorwaarden en voorwaarden voor vervanging van de opdrachtnemer toepassing vinden.
2. Indien de opdrachtgever een (gedeelte van) een opdracht binnen 7 dagen vóór de tewerkstelling van de opdrachtnemer annuleert, doch vóór 72 uur vóór aanvang daarvan, is de opdrachtgever 10% van de aan de uitvoering van die (deel)opdracht verbonden prijzen en kosten verschuldigd. Indien de annulering later plaatsvindt, is de opdrachtgever 50% van de hier bedoelde prijzen en kosten verschuldigd. Indien de prijzen en kosten afhankelijk zijn gesteld van de daadwerkelijk door de opdrachtnemer aan de opdracht te besteden uren, wordt voor de berekening van de annuleringskosten voor elke overeengekomen werkdag 7 uren als uitgangspunt genomen,

aangevuld met de eventuele overeengekomen bemiddelingskosten voor zover deze niet bij de overeengekomen prijzen zijn inbegrepen.

3. De opdrachtnemer aanvaardt de annuleringsmogelijkheden die de opdrachtgever krachtens het vorige lid toekomen; C4C aanvaardt geen verdergaande aansprakelijkheid in verband met schade voor de opdrachtnemer die uit deze annuleringen voortvloeit. De opdrachtnemer maakt uitsluitend aanspraak op het overeengekomen honorarium berekend naar evenredigheid van de van de opdrachtgever ontvangen annuleringskosten ter zake.
4. Het is de opdrachtnemer toegestaan zich te laten vervangen door een derde. De opdrachtnemer kan daarvoor zelf een geschikte derde aanwijzen dan wel dit regelen in overleg met C4C. De opdrachtnemer doet van een voorgenomen vervanging zodanig tijdig mededeling aan de opdrachtgever en/of C4C dat laatst bedoelden redelijkerwijs voldoende gelegenheid hebben om te beoordelen of de voorgestelde vervanger aan de voorwaarden van de uitvoering van de opdracht voldoet. De opdrachtgever staat toe dat de opdrachtnemer zich mag laten vervangen, met dien verstande dat de opdrachtgever de vervanger mag afwijzen in geval de voorgedragen vervanger naar maatstaven redelijkheid en billijkheid voor de uitvoering van de betreffende opdracht niet als geschikt kan worden aangemerkt.
5. In geval de opdrachtnemer binnen 72 uur vóór aanvang van de werkzaamheden de opdracht niet kan of wil nakomen en conform het bepaalde in het vorige lid geen geschikte vervanger beschikbaar is, komt de daardoor door C4C en/of de opdrachtgever te lijden schade voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij onmiskenbaar sprake is van overmacht van de zijde van de opdrachtnemer. In geval van niet willen of kunnen nakomen van de hier bedoelde verplichtingen van de opdrachtnemer, doet de opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan C4C. C4C is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk is voor schade in verband met het gegeven dat geen geschikte vervanger kan worden voorgedragen, dan wel de opdrachtgever een vervanger afwijst. In geval van een afwijzing van een vervanger door de opdrachtgever, vindt lid 2 van dit artikel uitsluitend dan geen toepassing in geval de voorgedragen vervanger naar maatstaven redelijkheid en billijkheid voor de uitvoering van de betreffende opdracht niet als geschikt kan worden aangemerkt.
6. C4C aanvaardt jegens de opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de niet-nakoming van de verplichtingen van en door de opdrachtnemer en vrijwaart C4C voorts van alle aanspraken van derden ter zake.

ARTIKEL 5. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Voor de bemiddeling van C4C bij opdrachten kan zowel de opdrachtnemer als opdrachtgever bemiddelingskosten aan C4C verschuldigd zijn. Betaling van het honorarium van de opdrachtnemer, verschuldigd door de opdrachtgever, geschiedt te allen tijde aan C4C. Door de opdrachtgever rechtstreeks aan opdrachtnemers betaalde vergoedingen bevrijden de opdrachtgever niet. Exacte prijzen en kosten aan C4C verschuldigd, alsmede honoraria ten gunste van de opdrachtnemer, worden nader met de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen voor rekening van de opdrachtgever tevens de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer gemaakte reis- en eventuele parkeerkosten. De reiskosten bedragen € 0,30 per gereden kilometer, dan wel de kosten van openbaar vervoer (bij treinvervoer: 2^e klas).
3. De opdrachtnemer dient conform de door C4C verstrekte instructies steeds tijdig een opgave te doen van de aan de opdracht bestede uren. In geval de opdrachtnemer door C4C geïnstrueerd is gebruik te maken van een werkbriefje, kan deze van de website van C4C worden gedownload en op de daartoe voorgeschreven wijze worden ingevuld en aan C4C worden verstrekt.
4. C4C is te allen tijde gerechtigd de aan de opdrachtnemer toekomende betalingen te verrekenen met zijn vorderingen op de opdrachtnemer. C4C verstrekt de opdrachtnemer een creditfactuur welke een specificatie bevat van de aan de opdrachtnemer toekomende betalingen. Deze betalingen worden voldaan uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.
5. Betalingen door de opdrachtgever verschuldigd, dienen te worden voldaan binnen 28 dagen na factuurdatum, op de door C4C voorgeschreven wijze. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Bezwaren tegen de hoogte van factuurbedragen dient binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij C4C te worden ingediend, onder vermelding van de redenen die tot het bezwaar hebben geleid.
7. Na verloop van de termijn als bedoeld in het vorige lid wordt het bezwaar niet in meer in behandeling genomen en gelden de rechten van de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever ter zake als verwerkt.
8. Een ingediend bezwaar schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever nimmer op.
9. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 6. | OVERMACHT

1. C4C is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Indien C4C ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is C4C gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. C4C is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst C4C ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is C4C gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij,

in geval van de opdrachtgever, de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.

3. Voorts is C4C gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtnemer c.q. opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door C4C op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend is de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever verplicht de schade die ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst door C4C wordt geleden, te vergoeden.
6. Indien C4C de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van C4C, is elke aansprakelijkheid van C4C voor in verband met de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever c.q. opdrachtnemer geleden schade uitgesloten. In het bijzonder is C4C niet aansprakelijk voor de gevallen als bedoeld in de volgende leden en het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De bemiddeling tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt door C4C uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. C4C verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan nimmer instaan voor de resultaten die voor de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever al dan niet uit de bemiddeling voortvloeien. Voor de keuze van een opdrachtnemer c.q. opdrachtgever is uitsluitend de opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van C4C, is hij nimmer aansprakelijk voor de omstandigheid dat de opdrachtnemer niet blijkt te voldoen aan de vereisten en verwachtingen die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer stelt.
3. Voor de prestaties van de opdrachtnemer in het kader van de opdracht, alsmede voor eventueel door de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht veroorzaakte schade, is C4C nimmer aansprakelijk.
4. Bij bemiddeling gaat C4C uit van de door de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever verstrekte gegevens. Van een onjuistheid of onvolledigheid van door de opdrachtnemer c.q. opdrachtgever verstrekte gegevens is C4C nimmer aansprakelijk.
5. C4C is niet aansprakelijk voor de nakoming van eventuele geheimhoudingsverplichtingen door de opdrachtnemer, welke geheimhoudingsverplichtingen bijvoorbeeld betrekking hebben op de organisatie van de opdrachtgever en welke hij aan zijn ondergeschikten oplegt. De opdrachtgever dient omtrent geheimhouding zelfstandig in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer.
6. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op C4C rust, is deze aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk aan C4C door de opdrachtgever, dan wel de opdrachtnemer voldane vergoedingen (excl. btw) waaruit de aansprakelijkheid van C4C is voortgevloeid.
7. C4C is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, geleden verlies, schade als gevolg van bedrijfstagnatie, overige gevolgschade en immateriële schade, in verband met uitvoering van de overeenkomst door C4C.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer direct na het ontstaan of het (mogelijkterwijs kunnen) ontdekken van de schade daarvan schriftelijk mededeling doet aan C4C. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer ter zake niet binnen bekwame tijd bij C4C reclameert, welke termijn in ieder geval verloopt na 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
9. De opdrachtgever wordt aangemerkt als werkgever van de opdrachtnemer in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en is uit dien hoofde verantwoordelijk voor de verplichtingen die krachtens die wet jegens de opdrachtnemer op hem rusten.
10. De opdrachtgever is jegens C4C verplicht zodanige maatregelen te nemen en aanwijzingen te verstrekken dat de opdrachtnemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
11. Indien de opdrachtnemer, zijn nabestaanden of C4C schade lijden als gevolg van een schending van de verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in de vorige twee leden, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van die schade, tenzij hij bewijst dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer. De opdrachtgever vrijwaart C4C van alle aanspraken van de opdrachtnemer, zijn nabestaanden of overige derden ter zake en verleent C4C de bevoegdheid zijn aanspraken ter zake jegens de opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).
12. Voor aanspraken van derden naar aanleiding van enige overeenkomst van C4C met opdrachtgever en/of opdrachtnemer, waarvan het ontstaan aan opdrachtgever c.q. opdrachtnemer, dan wel derden kan worden toegerekend, vrijwaart de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer C4C van alle aanspraken van deze derden in enig verband met de uitvoering van de overeenkomst door C4C.

ARTIKEL 9. | VERBODEN OPDRACHT

1. Het is zowel de opdrachtnemer als opdrachtgever, alsmede aan hen gelieerde ondernemingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C4C, niet toegestaan opdrachten buiten bemiddeling van C4C om, met elkaar aan te gaan indien zij op enige wijze reeds door C4C aan elkaar zijn voorgesteld ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, dan wel een bemiddeling daadwerkelijk is gerealiseerd, tenzij:
 - de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet en aan de daarbij gestelde voorwaarden is voldaan;
 - 12 maanden zijn verstreken sinds de laatste opdracht waarbij tussen de betreffende opdrachtnemer en opdrachtgever door C4C in het kader van zijn dienstverlening is bemiddeld, is afgerond, dan wel 12 maanden zijn verstreken sinds deze partijen aan elkaar zijn voorgesteld.
2. Indien de opdrachtnemer en/of opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1, is hij een direct opeisbare boete van € 500, - (vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding plaatsvindt aan C4C verschuldigd, onverminderd het recht van C4C volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst gesloten met C4C en alle daaruit tussen C4C en de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van C4C aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse tekst van de onderhavige voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Van toepassing zijn steeds de laatste bij de KvK gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden.